

МИРОВЫЕ СТАНДАРТЫ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ



# СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ТРЕНИНГ TWI

СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ  
ЧЕРЕЗ ДЕЙСТВИЕ



»»»» РЕАЛЬНЫЕ ВЫГОДЫ  
для Вашего бизнеса за счёт  
приобретения новых  
компетенций и расширения  
возможностей сотрудников

ПЕРВЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ  
УЖЕ ЧЕРЕЗ  
НЕДЕЛЬ  
ПОСЛЕ  
ВНЕДРЕНИЯ!

# 5

30 октября - 1 ноября 2017  
Санкт-Петербург

В рамках Первого Всероссийского Форума

**TWI - ОБУЧЕНИЕ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

**TWIFORUM.RU**

## Вам знакомы эти ситуации?



Большинство линейных руководителей на производстве, являясь профессионалами, не имеют необходимых навыков и достаточно времени для обучения персонала.

То есть каждый обучает, как умеет и когда получится.



Новые сотрудники часто неспособны бороться с возникающими на производстве проблемами и периодически совершают ошибки.

В устранение последствий вовлечены опытные сотрудники, у которых остается еще меньше времени на решение своих задач.



На производстве большой объем брака, частые задержки и перебои технологического процесса, поломка инструментов и оборудования, высокий уровень аварий, травматизма и несчастных случаев.

## Вы также понимаете, что

(!) Любая модернизация, использование нового оборудования или введение системы бережливого производства каждый раз требует бюджета и на обучение сотрудников

(!) Если у вас много рабочих предпенсионного возраста, это может привести к потере ключевых трудовых компетенций в ближайшей перспективе

(!) Выпускники учебных заведений недостаточно подготовлены практически, а обучение и адаптации занимает очень много времени, что "тормозит" бизнес

(!) Отсутствие четких критериев для анализа знаний и навыков рабочих, эффективной системы обучения не позволяет оптимизировать рабочий процесс

**БУДЬТЕ НА ШАГ ВПЕРЕДИ  
КОНКУРЕНТОВ – постройте  
уникальную систему  
профессиональной подготовки  
на своём предприятии!**

## Во время тренинга мы обсудим:

- » **КАК ВЫСТРОИТЬ** поток квалифицированных кадров
- » **КАК СОЗДАТЬ** систему планирования обучения и развития сотрудников
- » **КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ** цикл PDCA в развитии трудовых навыков сотрудников и улучшении операционных показателей
- » **КАК ОЦЕНИТЬ** риски для бизнеса от уровня развития трудовых навыков
- » **КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ** потерю ключевых и уникальных знаний и навыков
- » **КАК ОБЕСПЕЧИТЬ** кадровую безопасность предприятия сейчас и в будущем
- » **КАК АВТОМАТИЗИРОВАТЬ** процесс планирования обучения через анализ проблем производства

# На успешных кейсах российских предприятий рассмотрим

- Как снизить брак с 30% до 0%
- Как вовлечь сотрудников в процессы бережливого производства
- Как повысить эффективность фабрики с 78% до 83%
- Как снизить срок аварийного ремонта в 3 раза
- Как сократить срок ввода в профессию на 30%
- Как профстандарты превратить в квалифицированных сотрудников



**А САМОЕ ГЛАВНОЕ -**  
вы отработаете практические навыки и  
**получите специальные методические тетради**  
с уже готовыми схемами

## 4-Х ЭТАПНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ

- Как его применять к своей рабочей среде
- Как совершенствовать свои умения в качестве инструктора
- Будем использовать готовый чек-лист проверки навыков инструктора

## ВЫДЕЛЕНИЕ ЭТАПОВ РАБОТ

- Как правильно разбивать рабочий процесс на основные этапы
- Поработаем с заполнением специальной формы разбиения работ на операции

## МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА

- Как разрабатывать план многофункциональной подготовки рабочих
- Потренируемся заполнять форму матрицы компетенций и составлять график обучения

## ОБУЧЕНИЕ И ВВОД В ПРОФЕССИЮ

- Как планировать и проводить подготовку к обучению сотрудников
- Как разрабатывать план ввода в профессию
- Будем использовать специальные формы

**Мы предлагаем вам НЕ ПРОСТО ТРЕНИНГ –**  
мы предлагаем пути решение проблем,  
потому что после тренинга вы с большей  
вероятностью сможете

**уверенно внедрить** на своем производстве методику формирования навыков обучения по программе TWI, эффективность которой доказана успешными компаниями на мировом рынке

**улучшить производственные показатели** компании через изменение отношения сотрудников к трудовому процессу, к оборудованию, к обучению и приобретению новых навыков



# ДЕТАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ТРЕНИНГА



## 9.00 - 13.00

1. Почему лидеру необходимо владеть навыками проведения обучения
2. Какое негативное воздействие оказывает неэффективное обучение на сферы производства, контроля качества, безопасности и снижения затрат
3. Элементы эффективного и надежного метода обучения
4. Проблемы производства
5. Пять требований, предъявляемых к лидеру
6. Демонстрация неэффективных методов обучения
7. Четырехступенчатый метод рабочего инструктажа

### **Практикум / Экзамен:**

Отработка навыка 4 шагового инструктажа

## 14.00 - 18.00

1. Разбиение работы на этапы, важность практического обучения
2. Выделение ключевых моментов
3. Разработка стандартов обучения
4. Подготовка к обучению
5. Карманный конспект

### **Практикум / Экзамен:**

Разбиение работы на этапы. Разработка производственного конспекта



## 9.00 - 13.00

1. Как подготовить план обучения для базового рабочего инструктажа
2. Совершенствовать свои умения как инструктора, практикуя четырехэтапный подход
3. Иметь четкое и ясное представление об основных обучающих шаблонах
4. Разработка плана многофункциональной подготовки рабочих

### **Практикум / Экзамен:**

Разработка матрицы компетенций. Составление плана обучения.  
Разработка плана ввода в профессию

## 14.00 - 18.00

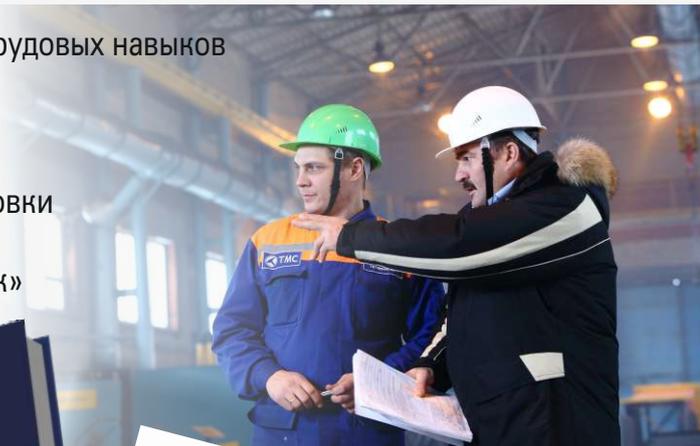
1. Отработка навыка 4 шагового инструктажа
2. Разбиение работы на этапы. Разработка производственного конспекта
3. Разработка матрицы компетенций.
4. Составление плана обучения.
5. Разработка плана ввода в профессию
6. Составления плана обучения на основе проблем производства
7. Рассмотрение кейсов Российских предприятий
8. Этапы развертывания Системы развития квалификаций.  
Цикл PDCA в развитии трудовых навыков

- Методику оценки квалификации сотрудников
- Методику оценки рисков для целей бизнеса от недостаточного владения трудовыми навыками
- Методику разработки СОК
- Методику планирования квалификации сотрудников
- Методику разработки планов ввода в профессию
- Методику формирования трудовых навыков
- Методику обучения тренеров наставников
- Методику анализа инструкций стандартов и показателей

*ценные знания,  
эффективные навыки,  
а также освоят  
работающие  
методики:*

## ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ОБУЧЕНИЕ МАКСИМАЛЬНО ПРОДУКТИВНЫМ МЫ ПРЕДЛОЖИМ ВАМ В ПОМОЩЬ СПЕЦИАЛЬНЫЕ РАБОЧИЕ ТЕТРАДИ

- Формы Оценки рисков для бизнеса от развития трудовых навыков
- Формы Разбиения Работы на операции
- Формы Стандартов для обучения
- Формы Матрицы компетенций
- Формы Планирования профессиональной подготовки
- Форма Планирования ввода в профессию
- Формы Карманных карточек «Рабочий инструктаж»
- Чек-лист Проверки навыков инструктора



**ПО ИТОГАМ ТРЕНИНГА вы будете иметь  
пошаговый план реализации проекта обучения  
по системе TWI на вашем предприятии**

# Ведущий тренинга

## СЕРГЕЙ СМИРНОВ



- Эксперт по вопросам повышения производительности труда
- Кандидат педагогических наук
- Опыт успешного внедрения проектов и повышения эффективности предприятий численностью от 50 до 2500 человек
- Представитель MODAPTS в России — микроэлементное нормирование
- Сертификат ведущего аудитора ISO 9000
- Сертификат MTM — микроэлементное нормирование
- Эксперт TWI, прошедший индивидуальную подготовку по особенностям методики TWI обучения и подготовки тренеров-наставников у ведущего мирового специалиста TWI DONALD DINERO, получившего премию The Shingo Prize for Operational Excellence
- Автор перевода оригинальных конспектов TWI (Training Within Industry) - Обучение в промышленности

## Отзывы наших клиентов, которые успешно внедрили систему обучения TWI на своем предприятии после тренинга

»»»» **Дмитрий Шаченок**  
Исполнительный директор  
«Мон'дэлиз Русь»

Программа TWI очень прямолинейная и структурированная. Мне было важно, чтобы тренер донес материал в чистом виде, так как ее планировали авторы. Мне важно чтобы тренер понимал TWI, чтобы он мог этот материал донести, нужен был в чистом виде результат, а не красивые рюшечки.

Мы посмотрели на другие компании тоже, но после нашей встречи мы не рассматривали другие варианты. Мне была важна адекватность тренера поставленной задаче. Тем более, у Вас был перевод оригинальных конспектов.

»»»» **Алексей Газин**  
Операционный директор компании  
«АЛИОТ». Производство пластиковых карт

Почему выбрали Сергея? С точки зрения цены Сергей проигрывал. Цена выше, чем у конкурента. Другой момент – компания конкурент более крупная. У них широкий спектр услуг. Но обратная сторона – направление TWI лишь одна из услуг, стандартизированная.

Конкурент подошел формально по предложению. Есть обучение, нужно столько людей и такая программа. Конкурент Сергея не спросил о нашей специфике. Какие у нас проблемы? Что нам нужно? Его компания просто продает услугу, но не помогает клиенту.

## Компании, которые нам уже доверяют

